

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の見える所に掲示し常にグループホームの理念を意識しながら介護にあたる様に心掛けている。共通理解を深めるために、ホーム内の会議の際には皆で理念を唱和している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に1回「みかわかふえ」を開催、利用者とおやつ作り実施。何度か地域の方に参加して頂く事が出来た。ただ来所して頂くことは難しい面もあるので、地域の催事等、外出、交流ができるようにしたい。	みかわかふえ開催につて、地域への周知は難しい面もありますが、地域の広報誌を活用するなど、色々と工夫して取り組んでください。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では日々の生活状況の報告や話し合いにより意見を頂いている。ご意見等はホーム内で報告しサービスの向上に活かしている。	会議時間が限られる中、十分な議論は出来ないかもしれませんが、地域住民として素直な思いを伝えたいと思います。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に毎回出席して頂き生活状況や利用者の様子等報告。行政の方も地域の状況や課題等一緒に考えて頂いている。	浜田保健所や地域包括支援センターの参加もあり、情報交換ができていると思います。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の動画研修や3ヶ月に1回ホーム内会議にて研修実施。どのような事が身体拘束にあたるのか、身体拘束禁止となる具体的な行為や弊害等、理解を深めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月ホーム内会議にて身体拘束にあたる事がなかったか振り返りを行い、3か月に1回身体拘束についてホーム内研修を実施、理解を深めている。これからも研修を繰り返し行い、職員間で意識していきたい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の動画研修や3ヶ月に1回ホーム内研修にて研修実施。虐待防止や不適切な介護について理解を深めている。3ヶ月に1回虐待の芽チェックリスト実施。ホーム内会議にて振り返り意見集約を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月ホーム内会議にて振り返りを行っている。虐待についての報告はないが、3か月に1回「待の芽チェックリスト」を実施。まずは言葉遣い等、接遇マナーを職員間で意識し虐待、不適切なケア防止について取り組んでいる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の動画研修にて障がい者や認知症高齢者の権利擁護について理解を深めている。日々の業務の中で			

				は、利用者が選択できるような支援に努めている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事前に利用者、ご家族へ入居の意向確認、同意を得ている。ご家族へ重要事項説明、同意書、利用契約書、ケアプラン等の説明、疑問等あればできるだけ分かりやすく説明し、同意を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	遠方やお勤めのご家族様も多い為、運営の状況等、運営推進会議の資料を、順番にご家族様へお送りし要望や意見等、お聞きしている。意見や要望は運営推進会議で報告、職員間で共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の状況、生活の様子等、運営推進会議で報告、資料はご家族様にお送りし、ご意見を頂いている。また面会時、受診時等ホームの様子をお伝えしている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月ごとの業務改善会議や日々のミーティング等により職員からの意見や提案を聞き業務改善等に繋げている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務に対する自己申告や目標管理シート、育成面談等の実施により個々の努力や実績の評価を行っている。仕事と家庭の両立の為ライフワークバランスに努めている		A. 十分にできて B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	育成面談では、一人一人の職員の意見や要望を聞く機会が持た。又、日々のミーティング等で職員の情報交換の場が持たている。職員のライフワークバランスにも努めている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内外の研修を職員が受ける機会が確保されている。また職員一人ひとりが目標を持ち担当業務や行事など責任を持ち協力して業務にあたっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全員が法人内の必要な研修を動画で視聴できる環境を作り意見集約を行いながら理解を深めている。今年度は、新人職員1名、初任者研修、新人職員キャリアパス研修を受講し業務にあたっている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修では同業者との交流の場が出来、知識や技術の習得を進めることができた。今年度は介護職員初任者研修に1名の職員が参加した。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の生活の中で調理や洗濯など、出来る方には一緒に行う事で職員の助けにもなり、共に支えあっている関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や馴染みの方との面会は積極的に受け入れている。業者散髪で馴染みの美容師に散髪してもらう方もいる。ドライブに出かけた時は馴染みの場所をコースに入れている。	馴染みの方に出会ったり、馴染みの場所へ行くのは大変良い事だと思います。全てを受け入れる事は困難だと思いますが無理のない範囲で努めて下さい。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活場面の中での会話や日々の生活の様子観察、私の姿と気持ちシートの活用等により一人ひとりの希望や意向の把握に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の言葉や生活の様子、職員からの情報、ご家族様からの意向等を元に利用者にとってより良い生活となるよう職員間で話し合い共有、介護計画に反映させている。	利用者の意向を優先に取り入れた介護計画をお願いします。	A. 十分にできている。 ⓑ. ほぼできている B. あまりできていない C. ほとんどできていない	ご本人、ご家族様からの意向や担当職員のモニタリング、私の姿と気持ちシートの活用、職員からの日頃の気づきや案など挙げた意見も取り入れ情報共有しご本人が暮らしやすいように計画書に繋げている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の記録に残すと共に、日々のミーティングの時間に気づきやその他の情報を共有し、計画の見直しに生かしている。		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は利用者の様子や発する言葉、気づき等、利用者の生活面、体調面等、記録を共有。モニタリングや計画の見直しに生かしている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	室内でのレク等では歌や体操等、身体を動かす機会が増え喜ばれている。また、利用者の故郷や馴染みの場所への外出に喜ばれている。	歌う事や体操は健康維持に良いと思います。一人ひとりの能力や思考の違いに対応するのは大変ですが、工夫しながら取り組んでください。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	春には小学校の運動会に出掛け、子供たち元気な様子に喜ばれた。運営推進会議の中で美川の催事等、お知らせ頂いている。地域へ出かける機会を増やしたい。	地域の行事等への参加にあたり、主催者側に求めたい事があれば臆せず相談を掛けても良いと思います。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の毎日の状態を把握し、受診又は往診時に主治医に報告。特変があった場合には経過報告し、指示を仰いでいる。ご家族様には医療及び健康面について意向を伺っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者が入院された際には、担当医や医療連携室と連携を取り、ご本人の状態、変化を確認。状態改善後は医療関係者とのカンファレンスにより情報を共有し退院へ向けての支援を行う。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昨年は2件の入退院の方がおられた。医療センター地域連携室と連携をとり退院後ホームで生活できる状態かを確認し、ご家族様と連携をとり退院に向けた調整をした。毎月1回協力医療機関カンファレンスにZOOM参加。医療関係者との関係作りに努めている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入所時に「利用者の重度化及び看取りに関する方針」について説明し、ご家族様に理解して頂いている。また要介護3になられた方には特養の申込みをお願いしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入所時に重度化した場合や終末期についてご家族様に説明し同意を得ている。ご本人やご家族様の意向をうかがいながら、介護度3の方には特養へ入所の申込みをお願いし重度化した場合にご家族様と連携を取りながら入所までチームとして支援を行っている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療緊急時対応の流れ・緊急連絡先等を見えやすい所に貼り全職員に周知している。また年1回、職員1名が消防署にて開催の、まちかどステーションの研修に参加している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中、夜間想定で法人総合訓練、事業所単独訓練を実施、終了後は職員からの意見や反省点などを次回に生かせるようにしている。BCP訓練では研修、訓練を実施。職員間で理解や対応ができるよう訓練している。	日中・夜間を想定した総合訓練や事業所単独訓練をされる事は重要です。より実践的な内容となるよう計画を立てて下さい。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人での日中、夜間想定総合避難訓練、水害想定連携訓練。BCP研修ではBCPの見直し、連絡体制の確認、備蓄品の確認やシュミレーション訓練等を役職職員が中心となり実施し皆で理解を深めている。今後も利用者が安全に生活できるよう訓練を通し職員間の関係や役割等意識していく。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者一人一人の価値観を大切にされた対応や言葉使いを心掛けている。虐待の芽チェックシートにて、振り返りを行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の生活の場面で、ご本人の気持ちやプライドを大切にされたケアにあたっている。申し送り等、口頭での情報共有の場面でもプライバシーに配慮するよう心掛けている。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、そ	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている	お部屋でゆっくりされる方、台所でお手伝いして下さる方、趣味をされる方それぞれの時間を職員も大切にしてい			

		の日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	る。外出等、すぐに対応できない時には、できそうな時をお伝えしている、			
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の希望や季節に沿ったメニューの提供を実施。利用者と一緒に調理、おやつ作りを実施することで利用者の意欲や楽しみにも繋がっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の希望や季節のメニュー、行事食など一年を通し食事を楽しんで頂いた。出来る方には調理にも参加してもらい野菜切り、盛り付け、配膳等ご本人にあわせて手伝ってもらった。みかわかふえでは一緒におやつ作りを行い、誕生日会では食事やケーキでお祝いし和やかな時間を一緒に過ごし喜ばれている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子観察や、水分量、食事量を確認。摂取が少ない方や異食のある方には提供方法や声掛け等、個々に対応。利用者の健康の維持や安全に楽しく食事が出来るよう支援している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、歯磨きの声掛けを行っている。義歯の方は義歯洗浄後、週2回洗浄剤使用。ご本人が出来る事は行ってもらい、出来ない部分を支援し清潔の保持に努めている。希望があれば歯科医の往診等行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、利用者に声掛けし見守りや介助が必要な方には、その方に合わせた介助を行い口腔内の清潔保持に努めている。診察を希望される方には訪問歯科医による往診を受けて頂いている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介助が必要な方には羞恥心に配慮した上で見守り、声掛け、一部介助等実施。対応方法は職員間で共有。便通に問題を有しておられる方には排便リスト記入や職員間での情報の共有に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の利用者にとってより良い排泄環境になるように配慮している。状態に変化があった時には、ご本人に相談しながら物品等、見直しを行い職員間で共有。便秘については主治医に相談し個々の対応を行っている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の希望や状況を見ながら1人1人入浴が楽しめるよう対応している。拒否のある方に対しては時間の変更や安心して入浴して頂けるよう声掛けをしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活習慣や体調に合わせて休憩したい時には安心して休めるよう居室の環境整備や温度調節等行っている。また季節に合わせた寝具の入れ替え等、支援している。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方薬情報はいつでも確認出来るように個人ファイルに綴っている。臨時薬は職員間で周知出来るように介護日誌に記載。変更があった時は副作用に注意し経過観察を行っている。正しく服薬して頂けるよう説明が必要な方に対して服薬時に注意を促している。		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期薬は利用者の内服の一覧表を作成し、どのような薬を飲まれているのか共有、確認を行っている。臨時薬が処方されたときには期間を記入し症状について変化がないか観察に努めている。服薬時は服薬されるまで見守りを行っている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	趣味や娯楽については利用者の要望等伺いながら楽しみとなるよう支援している。日常生活の中での作業（食器拭き、調理、洗濯物）等ご本人の出来る事がやりがいや役割りに繋がる様支援している。	ご本人の趣味や娯楽があれば続けられるよう、又できた事が喜びに繋がるよう支援してください。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節ごとのドライブや希望を聞きながら馴染みの場所へのドライブ、ご家族様との自宅訪問等、できるだけ外出できるよう努めている。	ドライブや自宅訪問などは心身のリフレッシュにとても良い事だと思います。安全運転や怪我防止への配慮をお願いします。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の現金所持と預かり管理はしていない。利用者の希望の物品は立替金で購入。一緒に買い物に出て希望の物を購入している方もおられる。利用者が希望される物は買い物ができるよう支援をしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の希望で電話できるような環境を整えている。ご家族からの電話は職員が取次ぎしている。携帯電話を持たれている方については使用方法など対応している。手紙や小包もご本人に渡している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じて快適かつ安全に過ごして頂けるよう温度、湿度に注意し冬場は加湿器の設置や脱衣場、トイレにヒーターを設置し温度差に注意している。居間では職員と一緒に過ごしなが必要方にはさりげなく誘導		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年間を通して、室温、湿度に注意している。特に冬場は各部屋へ加湿器を設置。浴室と脱衣場の温度差解消の為、ガスはファンヒーターを使用し温度差に注意している。居間では利用者がゆったりできるようにティータイムは職員も一緒に過ごし和やかな時間を共有

		人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		を行い不安のないように対応している。季節が感じられるよう玄関や居間には季節の飾りを工夫している。			
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中での会話や生活の様子、今までの生活歴等によりできるだけご本人が望む暮らしができるように職員間で話し合い共有している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴を大切にしながら、その人らしい暮らしができるよう入居後も生活習慣や関係性が途切れなないように支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子や気づきを受診、往診時に主治医に伝えている。必要な事はご家族様と連携をとり共有。また介護日誌の記録により日々の状況を共有、ケアに生かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子、気づきを往診、受診時に主治医に伝え必要なことはご家族様とも連携をとっている。緊急時、皆が対応できるように医療緊急時対応の流れを見える所に貼り共有できるようにしている。ヒヤリハットや事故等、発生の際は直ちに原因や改善策を出し合い利用者が安心した生活が出来るよう努めている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活習慣をもとに、馴染みの物を持って来て頂く等、できるだけご本人のペースで生活ができるように配慮している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お仏壇や写真、馴染みの衣類やご家族様が持参された品など、居室で大切にされている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みのあるものや大切にされている物は、それぞれお部屋に置かれている。ご本人が収集された趣味の品など、大切にされている方もおられる。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様と自宅に帰ったり買い物や食事に出かける方はおられる。生れ故郷に行ってみたくと言われる方もおられる。ご本人の希望を聞きながらこれからも対応していきたい。	利用者本人の希望に沿った外出などをご家族や職員で実施されているのはいい事だと思います。ご家族と十分な話し合いのうえで職員の過負荷にならない対応も必要と思います。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ひとり一人のできる事に目を向けながら、お手伝い等お願いしている。ご本人も役割として感じておられ快く引き受けて下さり意欲的に手伝いされている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	以前からの趣味を楽しまれている方、ホーム内のレクリエーションや、利用者同士の会話を楽しまれている方などそれぞれ生活場面で見られている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理や洗濯物を干す、たたむ等の声掛けに「できることは手伝います」と意欲的な方もおられる。レクや季節の行事では歌声や笑い声等、いきいきとした様子も見られた。塗り絵等、好きなことを熱心にされる方もおられる。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅に帰り、近所の方と交流されている方はおられる。地域の方が来られることもあるが、やはり交流の機会は少ない。地区の催事等に出掛けていきたい。	地域の催し物を利用した交流は良い事だと思います。地域で参加可能な催し物の情報を収集し職員体制を考慮しながら対応してください。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	GH の生活に「恵まれている」と話される方や体調が悪い時に安心できると言われる。ご本人が日々安心して穏やかに過ごせるように今後も支援をしていく。	グループホームでの生活が穏やかで安心して暮らしていける環境作りをお願いします。	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家庭的な環境の中で利用者が安心して生活ができるようにひとり一人の思いを聴きながら穏やかに生活できるようケアにあたっていきたい。利用者の要望を聴きながら日常的に外出する機会も作っていきたい。